

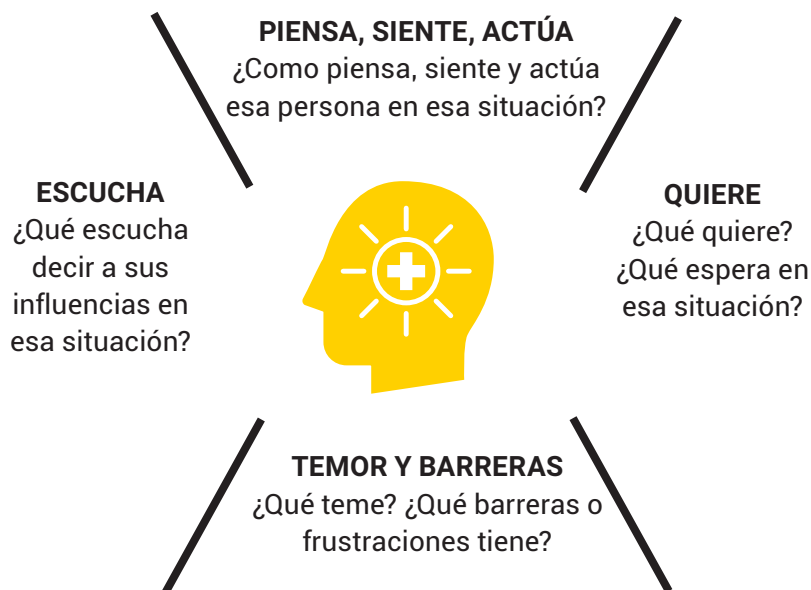
La Empatía

Datos y estadísticas

Desarrollo de la empatía

Edad	Forma de pensar
Nac - 4 años	Egocéntrico; sin capacidad empática
4 - 7	Evolución desde el pensamiento egocéntrico, comienza a desarrollar la empatía
7 en adelante	Desarrollo de la capacidad para ver otras perspectivas, el egocentrismo va decreciendo

Usa un mapa de la empatía para desarrollarla y ver otras perspectivas



75%

de norteamericanos de hoy es menos empático que ese mismo 75% de hace 30 años.

11%

de media, las mujeres son un 11% más empáticas que los hombres.

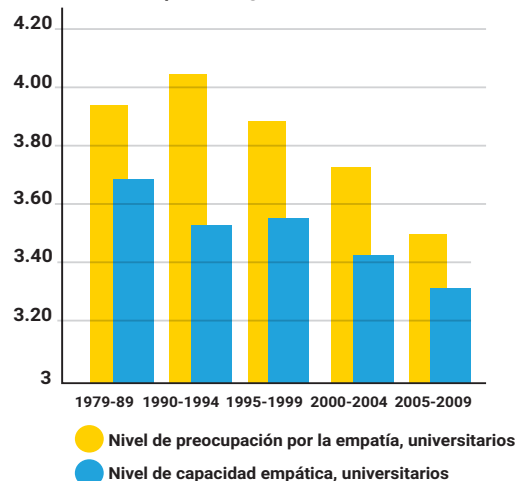
Las ventajas de la empatía

La empatía es una habilidad de nivel superior que produce una percepción emocional, o la capacidad de sentir y comprender el mundo emocional de otra persona. Tener empatía proporciona una serie de ventajas:

- Relaciones más duraderas y felices.
- Mayor y más intensa capacidad de intimidad.
- Mayor creatividad.
- Mayor flexibilidad cognitiva (capacidad de ver varias perspectivas y cambiar entre ellas).
- En lo profesional, mayor vocación de servicio.
- Mejores habilidades de negociación.
- Mayor capacidad de liderazgo.
- Es un gran indicador éxito profesional futuro.

¿Tienes un déficit de empatía?

Un estudio en el ámbito de los negocios reveló que el 80% de las empresas creía estar ofreciendo un servicio sensacional sus clientes, pero sólo el 8% de esos clientes estaba de acuerdo. La investigación confirma que la empatía está en retroceso, especialmente desde el año 2000. ¿Hay un déficit de empatía? ¿Cuál es tu teoría?



Konrath, O'Brien, & Hsing. (2011). Revista de Personalidad y Psicología Social